

Rapport sur le développement durable

ENTREPRISE Groupe Duclos	FAIT PAR Responsable QSE	DATE 22/09/2026
-----------------------------	-----------------------------	--------------------

Introduction

Ce rapport met en évidence les principaux efforts et initiatives entrepris par le Groupe Duclos en matière de développement durable, afin d'assurer sa responsabilité environnementale, sociale et économique.

Présentation de l'entreprise

Le Groupe Duclos est un réseau de 5 concessions DAF, Nissan, Isuzu et Piaggio implantées en Bretagne (Vannes, Brest, Quimper, Pommeret et Loudéac), spécialisé dans la vente de poids lourds et de véhicules utilitaires, l'entretien et la réparation, la vente de pièces détachées, la vente de contrats d'entretien et la location longue et courte durée.

Politique de l'environnement

Le Groupe Duclos a la volonté de maîtriser les impacts environnementaux de ses activités. Objectifs :

- Valoriser les déchets
- Maîtriser nos consommations d'énergie
- Garantir la qualité des eaux
- Préserver le sol et les eaux de toute pollution
- Maintenir nos sites propres
- Sensibiliser le personnel à l'environnement

Performance environnementale

- Suivi mensuel des consommations énergétiques (électricité, gaz, eau).
- Mise en place de systèmes économes en énergie : éclairage LED et sensibilisation (réunions, affiches, autocollants).
- Procédure d'urgence en cas de déversement exceptionnel.
- Gestion des déchets : tri des déchets dangereux, tri des métaux et des cartons, utilisation de chiffons réutilisables, tri du papier dans chaque bureau.
- Dématérialisation des factures fournisseurs et clients, et des bulletins de paie.

Objectifs et cibles environnementaux

- Maintenir une conformité environnementale satisfaisante.
- Diminuer nos consommations énergétiques.
- Augmenter notre parc de véhicules électriques et poursuivre la dématérialisation.

Formation et sensibilisation

- Affichages dans l'atelier, le magasin et les bureaux.
- Formations incendie et secouristes.
- Sensibilisation lors des réunions et des entretiens professionnels.

Durabilité sociale

- Bien-être des employés.
- Fournir un cadre de travail agréable et confortable.
- Engagement communautaire auprès d'associations locales.

Durabilité économique

- S'associer à des fournisseurs qui suivent des pratiques commerciales durables.
- Travailler avec des partenaires innovants et respectueux des normes environnementales.
- Assurer la stabilité financière de l'entreprise.

Conclusion

Le Groupe Duclos est engagé dans une démarche d'amélioration continue : maintenir ses objectifs environnementaux et respecter ses obligations légales, tout en préservant la qualité de ses services et un cadre de travail agréable pour ses collaborateurs.